

# Bilancio Sociale 2020

Cooperativa Sociale Arcobaleno Mondovì ONLUS



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....	
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....	
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....	
Aree territoriali di operatività .....	
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) .....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) .....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale .....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) .....	
Contesto di riferimento .....	
Storia dell'organizzazione .....	
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....	1
Consistenza e composizione della base sociale/associativa .....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	
Modalità di nomina e durata carica .....	1
N. di CdA/anno + partecipazione media .....	12
Tipologia organo di controllo .....	
Mappatura dei principali stakeholder .....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback .....	15
Commento ai dati .....	
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE .....	
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) .....	16
Composizione del personale .....	
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori .....	19
Natura delle attività svolte dai volontari .....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati” .....	
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente .....	

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	22
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	22
Output attività .....	
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti .....	25
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	25
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	25
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni .....	25
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	
Capacità di diversificare i committenti .....	27
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	28
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse .....	
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	28
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI .....	29
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte .....	29
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	29
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	29
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI .....	31
Tipologia di attività .....	
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	31
Coinvolgimento della comunità .....	
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari ..	31
Indicatori .....	
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....	31

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. ....	
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	3
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No .....	32
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No .....	
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b> (modalità di effettuazione degli esiti) .....	3
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	
Relazione organo di controllo .....	

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale del 2020, il nostro primo bilancio sociale, è sicuramente anomalo e straordinario perchè si riferisce ad un anno funestato da una pandemia mondiale che ha colpito e destabilizzato anche noi. Mai avremmo pensato di dover affrontare una tale prova, ma ci siamo rimboccati le maniche ed abbiamo resistito, forti della nostra esperienza , ci siamo adattati ed abbiamo cercato di fare tutto ciò che era in nostro potere per proseguire al meglio la nostra attività.

Questo bilancio sociale è un'ottima occasione per tirare le somme e vedere com'è andato , nonostante tutto, e quali risultati siamo riusciti comunque, nonostante le difficoltà, a portare a casa.

Sicuri in una ripresa nel corso del 2021, siamo pronti a verificare e a metterci in discussione.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale, riferito all'anno 2020, è il primo bilancio sociale con cui la nostra Cooperativa sociale si trova a valutare e rendicontare ufficialmente l'attività svolta in termine di risultati sociali ottenuti, non più solo in termine di risultati economici.

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono infatti l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali). L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020.

Pensiamo che questo si possa ottenere da una verifica e comparazione tra gli obiettivi preposti e risultati attesi con i risultati effettivamente ottenuti; è conseguente la verifica delle responsabilità e degli impegni presi nei confronti dei soci lavoratori, delle loro famiglie, dei soci sovventori, dei committenti, degli enti che hanno collaborato e in generale di tutti i soggetti con i quali la nostra Cooperativa ha avuto relazioni.

Per la redazione abbiamo seguito le linee guida come da DECRETO 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore. (19A05100) (GU n.186 del 9-8-2019).

Alla sua redazione hanno concorso gli amministratori, i soci della Cooperativa Sociale Arcobaleno Mondovì onlus.

Il bilancio sociale viene sottoposto all'approvazione dell'Assemblea ordinaria congiuntamente al bilancio di esercizio e sarà depositato per via telematica presso il Registro delle Imprese entro 30 giorni dalla sua approvazione.

Il bilancio sociale approvato sarà divulgato, oltre che al Consiglio di Amministrazione e all'Assemblea dei soci e al revisore contabile, attraverso i canali di comunicazione a disposizione, sia cartacei sia telematici, con la pubblicazione sul nostro sito internet: [www.ARCOBALENOMONDOVI.com](http://www.ARCOBALENOMONDOVI.com) entro 30 giorni dall'approvazione.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cooperativa Sociale Arcobaleno Mondovì ONLUS
Codice fiscale	02083220042
Partita IVA	02083220042
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA BOVES 12 - 12089 - VILLANOVA MONDOVI' (CN) - VILLANOVA MONDOVI' (CN)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A112488
Telefono	0174/ 698599
Fax	0174/698894
Sito Web	<a href="http://www.arcobalenomondovi.com">www.arcobalenomondovi.com</a>
Email	<a href="mailto:info@arcobalenomondovi.com">info@arcobalenomondovi.com</a>
Pec	<a href="mailto:arcobalenomondovi@pec.confcooperative.it">arcobalenomondovi@pec.confcooperative.it</a>
Codici Ateco	18.12.00

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale opera a livello produttivo-aziendale prevalentemente sul territorio provinciale e regionale.

Come azione di promozione sociale e di inserimenti socializzanti opera principalmente a livello locale, zona del monregalese, per lo più in collaborazione con il CSSM di Mondovì.

#### Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa ha come oggetto lo svolgimento di attività a sfondo sociale, educativo e terapeutico, attraverso lo svolgimento dell'attività lavorativa sua propria, favorendo in un ambiente di lavoro "protetto" la promozione di inserimenti lavorativi, anche a scopo socializzante, per dare ai soggetti coinvolti strumenti idonei al reinserimento sociale e al raggiungimento di qualifiche professionali.

La missione è quella di creare un modello di impresa alternativo che favorisca l'inserimento lavorativo di persone fisicamente e/o socialmente svantaggiate, intendendo il lavoro un mezzo essenziale all'uomo per acquistare o riscattare la propria dignità.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nel perseguire il proprio scopo sociale, la Cooperativa opera sul mercato come azienda e si occupa principalmente di serigrafia, ricamo, stampa su diversi tipi di supporto, cartellonistica, incisoria e tipografia.

Questa diversificazione dei lavori effettuati, ci permette l'inserimento dei soci lavoratori svantaggiati in tutte le diverse fasi delle lavorazioni, che si svolgono all'interno della nostra Cooperativa, sempre supervisionati e monitorati da personale competente. Per lo più sono coinvolti nella fase di confezionamento post-stampa (piegatura, inscatolamento, e attività affini).

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Montaggio, smontaggio e inscatolamento.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
INTRECCI SOLIDALI	2018

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento è quello della zona cebano - monregalese. Una zona molto attiva dal punto di vista produttivo, che ha bisogno anche di risposte dal punto di vista della promozione sociale.

Negli anni abbiamo visto nuove realtà, simili e affini alla nostra, nascere e consolidarsi e questa diffusione delle imprese sociali sul territorio ci dimostra che la scelta fatta più di trent'anni fa si è dimostrata vincente.

## Storia dell'organizzazione

A fine anni '80 nasce A Mondovì una nuova realtà, non ancora presente sul territorio: un gruppo di giovani uomini, padri di famiglia, ha una visione e prova a realizzarla. Sulla base delle esperienze lavorative precedenti, vogliono creare un ambiente di lavoro diverso, avente come fulcro l'essere umano nella sua interezza, non la produttività o la competitività. Nasce così la Cooperativa Sociale Arcobaleno Mondovì, una piccola realtà che da subito inserisce persone speciali che il mondo del lavoro non considerava. Negli anni, questa piccola realtà, si ingrandisce, sposta la sede in un comune limitrofo, investe nelle persone e oggi continua a perseguire il suo scopo sociale in un capannone di proprietà, con un gruppo di ventuno soci lavoratori. La peculiarità di una cooperativa sociale di tipo B è quella di essere attiva su due fronti: l'azienda deve lavorare bene per poter continuare a perseguire lo scopo sociale, che resta prioritario. Il trend positivo degli ultimi anni e un'amministrazione oculata ci hanno permesso anche di affrontare con buoni esiti il periodo di crisi, tuttora in atto, legato all'emergenza Covid.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
21	Soci cooperatori lavoratori
1	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
11	Soci sovventori e finanziatori

Sul libro dei soci al 31.12.2020 i sovventori iscritti sono 17, di cui 6 sono già soci cooperatori iscritti come lavoratori ordinari, per questo motivo non indicati nel conteggio per il numero totale dei soci.

Tra i soci sovventori un socio è persona giuridica.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CLAUDIO SCHIFFO	No	maschio	66	29/04/2019	PADRE	3	NO	No	PRESIDENTE
PIETRO MANASSERO	No	maschio	61	29/04/2019	PADRE	11	NO	No	VICE PRESIDENTE
ANDREA OSVALDO VIVALDA	No	maschio	50	29/04/2019	NO	9	NO	No	CONSIGLIERE
PAOLA BERENGAN	No	femmina	45	29/04/2019	NO	6	NO	No	CONSIGLIERE_ delegata ad operare

									sui conti correnti
LUISA SCHIFFO	No	femmina	40	29/04/2019	FIGLIA	5	NO	No	CONSIGLIERE
STEFANO DHO	No	maschio	46	29/04/2020	NO	5	NO	No	CONSIGLIERE
CLAUDIO SARZOTTI	No	maschio	61	29/04/2019	NO	5	NO	No	CONSIGLIERE
MARCO DE CESARE	No	maschio	43	29/04/2019	NO	5	NO	No	CONSIGLIERE
ANDREA MANASSERO	No	maschio	33	29/04/2019	FIGLIO	2	NO	No	CONSIGLIERE

#### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
9	totale componenti (persone)
7	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
9	di cui persone normodotate
8	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

#### Modalità di nomina e durata carica

NOMINATO ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DEL 2018 - con Verbale di Assemblea ordinaria del 30/04/2019 \_ RESTA IN CARICO PER 3 ANNI, FINO ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DELL'ANNO 2021

#### N. di CdA/anno + partecipazione media

NEL CORSO DEL 2020 SI SONO SVOLTE 10 RIUNIONI DEL CDA - PARTECIPAZIONE MEDIA 8/9

#### Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia
DIOCESI DI MONDOVI'	Privato

Tipologia organo di controllo

REVISORE UNICO - RAG. RIGONI Roberto

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ORDINARIA	27/07/2020	- APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12 2019 e deliberazioni conseguenti - VARIE ED EVENTUALI	38,00	25,00
2019	ORDINARIA E STRAORDINARIA	29/04/2019	- VERBALE DI REVISIONE: esame e deliberazioni conseguenti -BILANCIO CHIUSO AL 31.12.18: esame e deliberazioni conseguenti - RINNOVO CdA - NOMINA DEL REVISORE UNICO	81,00	19,00
2018	ORDINARIA	10/05/2018	APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12 2017 e deliberazioni conseguenti - VARIE ED EVENTUALI	65,00	22,00

I soci partecipano attivamente alla vita della Cooperativa, ma finora nessuno ha mai richiesto l'integrazione di argomenti specifici.

Solitamente l'Assemblea viene convocata per approvazione del bilancio economico e vengono affrontati gli eventuali altri punti all'ordine del giorno.

La partecipazione è sempre buona, ma l'ultimo anno, viste le limitazioni legate alla pandemia mondiale, molti hanno preferito essere presenti in delega.

Niente da riferire

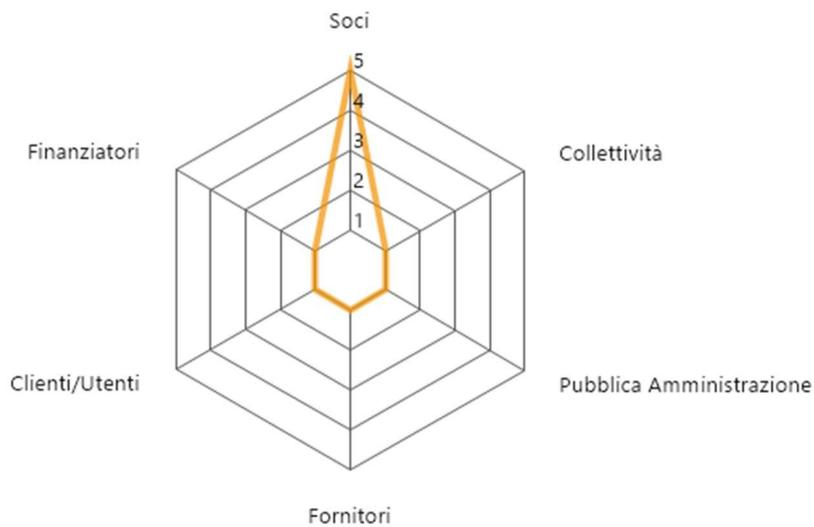
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	non presente	Non presente
Soci	RIUNIONI PERIODICHE	5 - Co-gestione
Finanziatori	Con le tre banche i rapporti sono periodici ed annualmente comunichiamo bilanci e relazioni	1 - Informazione
Clienti/Utenti	Al momento del contatto e della stesura degli ordini	1 - Informazione
Fornitori	Al momento del contatto e della stesura degli ordini	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Come clienti: al momento del contatto e della stesura degli ordini Come partner nell'attivazione di progetti di inserimento: riunioni periodiche e colloqui per gli inserimenti in corso	1 - Informazione
Collettività	In occasione di particolari manifestazioni	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 2,00%

### Livello di influenza e ordine di priorità



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

La nostra è una piccola realtà in cui conta molto lo scambio diretto di impressioni e sensazioni.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
21	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
14	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
0	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	5	0
Operai fissi	16	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019

Totale	21	21
< 6 anni	4	4
6-10 anni	1	2
11-20 anni	5	6
> 20 anni	11	9

N. dipendenti	Profili
21	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
1	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
16	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
10	Diploma di scuola superiore
9	Licenza media
1	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
11	Totale persone con svantaggio	10	1
9	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	1
1	persone con disabilità psichica L 381/91	1	0
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

10 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
1	Totale volontari
1	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
5	Privacy	1	5,00	Si	100,00
30	Corso di Elementi di Social media marketing	1	30,00	Si	99,00

### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	nessuno _causa pandemia	0	0,00	No	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	10	11
16	di cui maschi	9	7
5	di cui femmine	1	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

#### Natura delle attività svolte dai volontari

L'unico socio volontario è il Presidente del CdA , che supervisiona e coadiuva l'attività dei soci

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	1500,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Emolumenti	343299,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL COOPERATIVE SOCIALI

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 0

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Seguiamo le linee guida da Statuto depositato.

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Nel corso del 2020 abbiamo cercato di sopravvivere, ma nonostante questo siamo anche riusciti ad azioni positive come la produzione di magliette di beneficenza.

Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Nel 2020 è diventata socio della Cooperativa una giovane donna, che con il suo operato e con il suo atteggiamento ha saputo incarnare al meglio lo spirito della nostra Cooperativa.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La crescita professionale dei soci lavoratori è uno dei nostri obiettivi. Il 2020 ci ha un po' limitato, ma abbiamo intenzione di rifarci nel 2021, soprattutto cercando di formare personale relativamente all'e-commerce e a nuovi modi di comunicazioni più moderni e più efficaci.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Ormai da anni al nostro interno i lavoratori inseriti sono tutti a tempo indeterminato, è un traguardo importante che è stato possibile grazie al valore e all'efficacia di "stage formativi" e periodi di apprendistato che ci hanno permesso di raggiungere un traguardo davvero ragguardevole.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Anche nel 2020 abbiamo cercato di mantenere la qualità della vita dei soci lavoratori svantaggiati, siamo stati limitati dalle ore in presenza, ma appena abbiamo potuto abbiamo cominciato con periodi alternati a reinserire quasi tutto il personale. Nel corso del 2020 abbiamo anche elargito ad ogni socio la differenza tra quanto percepito dalla cassa integrazione e quanto avrebbero percepito dal lavoro ordinario.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita

(soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non pertinente con la nostra realtà

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Nulla da riferire

Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:

Nulla da riferire

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nulla da riferire

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nulla da riferire

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Nulla da riferire

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

In questo anno abbiamo limitato anche gli investimenti; ne abbiamo in previsione per il 2021

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):

La percentuale dei lavoratori con un titolo di studio più elevato è rimasta costante nel 2020 rispetto agli anni precedenti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

A seguito di interruzione, causa pandemia, di un percorso di stage formativo-socializzante già sovvenzionato, per il 2021 avremo delle risorse da investire per nuovi inserimenti.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Le collaborazioni riprenderanno nel corso del 2021, con l'intenzione di attivare nuovi percorsi formativi e di inserimento sociale.

Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

I nostri rifiuti speciali vengono ritirati da una ditta privata.

Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):  
Nulla da riferire

Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La nostra attenzione è sempre rivolta allo sviluppo tecnologico e nel corso del 2020 abbiamo sostituito una macchina tecnica da stampa con un modello più moderno, necessaria per le lavorazioni quotidiane, che ci permettono di concorrere allo scopo sociale.

## Output attività

La Cooperativa Sociale Arcobaleno Mondovì onlus è riuscita a superare la tempesta dovuta all'emergenza sanitaria Covid-19. L'output più importante è quello di essere riusciti a concludere l'anno, cercando di rispondere meglio possibile alle richieste e alle esigenze degli stake holder.

Nel corso del 2020 siamo anche riusciti a produrre per beneficienze delle t-shirt, il cui ricavato è andato alla Caritas Diocesana di Mondovì per affrontare i nuovi disagi causati dall'emergenza Covid.

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
-----------	------------------	---	------------------------------------

Durata media tirocini (mesi) 12 e 60,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Nel 2020 la pandemia ha limitato la possibilità di eventi comunitari e di aggregazione.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nulla da riferire

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Nulla da riferire

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non possediamo certificazioni

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il 2020 è stato un anno anomalo che ci ha portato a modificare il modo di lavorare e di rapportarci. In un anno come questo è molto difficile tirare le somme e valutare i risultati ottenuti.

Sicuramente, il fatto di aver superato questo periodo difficile e critico, che ci ha messo duramente alla prova sia dal punto di vista umano che operativo, cercando di continuare a coinvolgere i soci lavoratori svantaggiati il più possibile, appena ne abbiamo avuto l'opportunità, ci ha permesso di dare continuità.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'anno passato ci ha dimostrato che non tutto è prevedibile. I nuovi ostacoli che come azienda e come cooperativa sociale ci siamo trovati a dover affrontare e superare ci hanno dimostrato che è fondamentale sapersi re-inventare e questo è più facile quando c'è un gruppo affiatato capace di collaborare e cooperare.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	900.446,00 €	1.157.131,00 €	1.142.552,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	22.379,00 €	37.062,00 €	25.705,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	8.936,00 €	8.783,00 €	14.714,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	36.870,00 €	36.840,00 €	36.840,00 €
Totale riserve	650.547,00 €	564.416,00 €	490.524,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.305,00 €	88.796,00 €	76.177,00 €
Totale Patrimonio netto	690.722,00 €	690.052,00 €	603.541,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	3.305,00 €	88.796,00 €	76.177,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	20.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	5.595,00 €	92.311,00 €	83.991,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	34.890,00 €	34.890,00 €	33.780,00 €
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.950,00 €	1.920,00 €	1.920,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	30,00 €	30,00 €	1.140,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

#### Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	942.074,00 €	1.205.339,00 €	1.185.466,00 €

#### Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	343.299,00 €	420.210,00 €	431.350,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	37,00 €	35,00 €	36,00 €

#### Capacità di diversificare i committenti

##### Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	22.379,33 €	854.837,24 €	877.216,57 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	45.608,28 €	45.608,28 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	8.936,00 €	8.936,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	22.379,33 €	2,00 %
Incidenza fonti private	900.767,91 €	98,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Abbiamo aderito nel 2020 ad una raccolta fondi in collaborazione con la Caritas Diocesana di Mondovì, producendo e donando delle t-shirt di beneficenza.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tutta la parte di gestione delle risorse raccolte è stata gestita dalla Caritas di Mondovì.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nessuna segnalazione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Per quanto riguarda il riscaldamento da anni ormai usufruiamo del teleriscaldamento. L'impatto maggiore è dovuto all'emissione dei fumi che è controllata periodicamente ed i cui risultati sono comunicati agli enti competenti.

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: teleriscaldamento

Smaltimento rifiuti speciali: toner e rifiuti speciali

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		



## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto  
perseguito attraverso la loro realizzazione

In quanto cooperativa sociale di tipo B la nostra attività è quella aziendale che ci caratterizza e che nel corso del 2020, con qualche difficoltà dovuta alla pandemia in corso, siamo riusciti a portare avanti.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset  
comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nulla da riferire

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Nulla da riferire

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- ⌚ esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- ⌚ rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- ⌚ perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- ⌚ l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## Relazione organo di controllo

Si dà atto che annualmente il Revisore Unico relaziona in merito all'andamento dell'attività della Cooperativa.

Relazione che viene allegata e fa parte del fascicolo del bilancio economico.